

Programma van Eisen - Veegmachine - BEV	
Algemene eisen	
Algemeen en juridisch	
E-01.01	De veegmachine is gespoten in onderstaande kleuren: - Carosserie: wit - Chassis: grijs/zwart - Velgen: zilver Eventuele andere, maar vergelijkbare, kleuren zijn mogelijk in afstemming met de Opdrachtgever.
E-01.02	De veegmachine is nieuw en ongebruikt.
E-01.03	Opdrachtnemer is hoofdaannemer en daarmee verantwoordelijk voor de gehele veegmachine inclusief accessoires.
E-01.04	De veegmachine voldoet bij aflevering aan de Nederlandse en Europese wetgeving en voorschriften.
E-01.05	De veegmachine voldoet bij aflevering aan de machinerichtlijnen 2006/42/EG (voor zover van toepassing) en is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
E-01.06	De veegmachine voldoet bij aflevering aan alle wettelijke CE-normen en minimaal aan de NEN-EN-15429 norm (voor zover van toepassing) en de overige geldende ARBO eisen voor veegmachines in Nederland. Dit wordt aangetoond middels een CE-certificaat met de eventueel van toepassing zijnde conformiteitsverklaring en Nederlandstalige gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften. Daarnaast dienen alle onderdelen voorzien te zijn van een CE-markering.
E-01.07	Alle functionele bedieningselementen zijn voorzien van herkenbare symbolen en eventuele opschriften zijn in het Nederlands, deze symbolen en opschriften zijn duurzaam aangebracht en slijtvast.
E-01.08	Alle veiligheidsinstructies en veiligheidslampen dienen correct en goed zichtbaar te zijn aangebracht.
E-01.09	Alle bedieningsfuncties van de veegmachine dienen zich op logische en goed bereikbare plekken te bevinden. Alle schamieren en draipunten zijn eenvoudig te inspecteren en schoon te maken.
E-01.10	Alle schamierende delen dienen zodanig te zijn afgeschermd dat er geen knel of snijgevaar kan ontstaan. Op de risicovolle plaatsen dienen genormeerde waarschuwingstickers te zijn aangebracht.
E-01.11	Onderdelen welke dagelijks of regelmatig onderhoud behoeven, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor deze onderhoudswerkzaamheden.
E-01.12	De veegmachine is zodoende geconstrueerd of uitgevoerd dat deze niet de geluidsnorm van 106 dB(A) overschrijdt, gemeten volgens ARBO-richtlijn 2000/14/EC. Dit heeft geen nadelige gevolgen voor onderhoud en/of oververhitting van de machine
Aflevering en levertermijn	
E-01.13	De veegmachine wordt afgeleverd op de gemeentewerf van de gemeente Oegstgeest, adres: Haarlemmerstraatweg 30, 2343 LB te Oegstgeest. De aflevering geschiedt in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.14	Opdrachtnemer dient de veegmachine turn-key en vrij van bestickering (uitgezonderd de door Opdrachtgever aangebrachte bestickering; merk, type en wettelijk verplichte aanduidingen zijn wel toegestaan) af te leveren
E-01.15	Opdrachtnemer verzorgt bij aflevering op locatie een uitgebreide instructie over de volledige veegmachine (de werking, het gebruik, dagelijks onderhoud en schoonmaken), onafhankelijk van het aantal deelnemers (minimaal 4).
E-01.16	Bij aflevering is het accupakket minimaal 80% volgeladen en zijn alle vloeistoffen op peil.
E-01.17	Opdrachtnemer dient de veegmachine af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften, handleidingen en documentatie.
E-01.18	Opdrachtnemer levert voorafgaand aan of gelijk met de levering van de veegmachine de volgende documentatie hardcopy of digitaal aan (digitaal heeft de voorkeur): 1. Werkplaatshandboek 2. Onderdelenboek met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten.
E-01.19	De veegmachine wordt uiterlijk 75 weken na datum van definitieve gunning afgeleverd. Bij inschrijving dienen inschrijvers een definitieve leverdatum op te geven waarbinnen zij de machine kunnen leveren en mag de 75 weken niet overschrijden, korter is wel toegestaan.
E-01.20	De huidige veegmachine zal naar verwachting afgestoten moeten worden voordat de nieuwe machine geleverd wordt. Opdrachtgever wenst een vervangende machine in te huren bij Opdrachtnemer, tegen een gereduceerd tarief, voor de periode van afgestoten tot en met levering van de nieuwe machine. Bij overschrijding van de door Opdrachtnemer opgegeven levertijd worden de kosten van inhuur door Opdrachtnemer gedragen vanaf het moment dat de opgegeven levertijd is afgelopen.
Eisen cabine, veiligheid en verlichting	
Cabine	
E-01.21	De veegmachine is voorzien van een comfortabele en ruime cabine, te allen tijde geschikt voor personen van 2,00 meter.

E-01.22	De cabine is voorzien van een ergonomische opstaptrede inclusief handgrepen, aan beide instapzijde.
E-01.23	Het stuurwiel van de veegmachine bevindt zich aan de rechterzijde (RHD) en dient minimaal in hoogte en hellingshoek verstelbaar te zijn.
E-01.24	De veegbediening bevindt zich aan de rechterzijde van de chauffeur en is ergonomisch en arbotechnisch verantwoord. De veegbediening dient instelbaar te zijn in de lengterichting/aanpasbaar aan de armlengte van de chauffeur. De arm van de chauffeur dient afdoende te zijn beschermt (isolatie) tegen kou tijdens het gebruik.
E-01.25	De veegmachine is eenvoudig door één persoon te bedienen. Alle bedieningsknoppen zijn dus bereikbaar vanuit de chauffeursstoel.
E-01.26	De cabine moet plaats bieden aan 2 personen.
E-01.27	De bestuurdersstoel is luchtgeveerd en minimaal voorzien van: - stoelverwarming en -koeling; - armsteun aan de linkerzijde; - stoelverstelling in de hoogte, lengte en hoek van de rugleuning; - zitkussenlengte welke aan te passen is aan de dijbeenlengte; - driepuntsgordel (welke bij in- en uitstappen niet in de weg zit); - verstelbare hoofdsteun; - gewichtsonafhankelijke hoogteregeling; - voorzijde en zijwangen zitting van leer.
E-01.28	De bijrijdersstoel is luchtgeveerd en minimaal voorzien van: - stoelverstelling in de lengte en hoek van de rugleuning; - driepuntsgordel (welke bij in- en uitstappen niet in de weg zit); - verstelbare hoofdsteun; - voorzijde en zijwangen zitting van leer.
E-01.29	De stoelen zijn uitgerust met donkerkleurige, nauwsluitende stoelhoezen welke slijtvast, waterafstotend en eenvoudig te reinigen zijn (geschikt voor intensief gebruik ook bij natte weersomstandigheden).
E-01.30	De cabine is voorzien van gelaagd, warmtewerend veiligheidsglas. De voorruit is tevens voorzien van een zonwerende strook bovenin de ruit.
E-01.31	De cabine is aan de binnenzijde voorzien van een zonneklep voor de chauffeur.
E-01.32	De veegmachine is voorzien van twee, vanuit de bestuurdersstoel te bedienen, elektrisch verstel- en verwarmbare buitenspiegels.
E-01.33	De cabine is voorzien van een ruitensproeier en ruitenwisser installatie voor de voorruit. De ruitenwisserinstallatie is voorzien van twee snelheden en/of een regelbare interval.
E-01.34	De cabine is voorzien van eenvoudig uitneembare, rubberen vloermatten welke vastgezet kunnen worden zodat deze niet gaan schuiven.
E-01.35	De cabine dient voorzien te zijn van geïntegreerde airco met overdruksysteem, inclusief pollenfilter met voldoende capaciteit en geïntegreerd in verwarmings- en ventilatiesysteem. De overdruk is afdoende om het binnendringen van stof te voorkomen, zonder dat daarbij een vervuילend klimaat voor de machinist ontstaat.
E-01.36	De cabine is voorzien van een voetschakelaar voor bediening van de achteruitrijversnelling.
E-01.37	De veegmachine is af-fabriek voorzien van een touchscreen-display, geïntegreerd in de cabine, inclusief DAB+-radio, geïntegreerde bluetooth (ten behoeve van het verbinden met een telefoon voor handsfree bellen) en 2 speakers.
E-01.38	De cabine is voorzien van een materiaalbak tussen de stoelen. Plaatsing en uitvoering in overleg met de Opdrachtgever.

Veiligheid

E-01.39	In de cabine bevindt zich tenminste één lifehammers, gemonteerd op een snel bereikbare plek voor de bestuurder.
E-01.40	In de cabine bevindt zich een gevarendriehoek.
E-01.41	In de cabine dient, op een duidelijk zichtbare plek, een EHBO-koffer Klasse B inclusief houder gemonteerd te zijn. Plaatsing en montage door Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever. Levering inclusief passende EHBO-koffer Klasse B.
E-01.42	De veegmachine is voorzien van een nieuwe, 2 kilogram brandblusser met een vorstbestendigheid tot minimaal - 20 °C, voorzien van een Nederlands keurmerk. Plaatsing en montage door Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.43	De veegmachine is voorzien van een 360 graden camerasysteem welke het zicht rondom de machine in één beeld weergeeft. Het beeld wordt permanent op een scherm getoond. Plaatsing in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.44	De veegmachine is voorzien van een zuigmondcamera met kleurenmonitor. De zuigmondcamera is voorzien van een sproeisysteem. Plaatsing van de monitor in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.45	De veegmachine is voorzien van een akoestische signalering bij het achteruit rijden. Deze signalering en de achteruitrijlampen dienen automatisch in te schakelen bij het inschakelen van de achteruitversnelling, deze functie kan niet worden uitgeschakeld.

E-01.46	De veegmachine is voorzien van een snelheidsbegrenzing van maximaal 5 km/uur bij geheven en/of gekipte afvalcontainer, in de cabine is dit zichtbaar door middel van een controlelamp of akoestisch signaal
E-01.47	De veegmachine is voorzien van een akoestisch signaal dat een waarschuwing geeft wanneer de lichten nog aan staan en de bestuurder de cabine verlaat. Dit signaal mag pas uit wanneer de lampen zijn uitgeschakeld. Wanneer de verlichting automatisch uitgaat is deze functie overbodig. Deze eis geldt niet voor de extra flits- en werklampen.
E-01.48	Bij het uitschakelen van de veegmachine worden tevens ook alle stroomverbruikers uitgeschakeld. Uitzonderingen hierop zijn installaties of systemen die actief moeten kunnen zijn ook als de machine is afgesloten of bevorderlijk zijn voor de werking van de machine.
E-01.49	Om de veegmachine te kunnen starten, dient de handrem in werking te zijn en de rijrichtingkeuzeschakelaar dient in neutraal te staan.
E-01.50	De machine is uitgevoerd met een noodstopschakelaar (onder direct bereik van de chauffeur), die het vegen van de veegmachine stopt.
Verlichting	
E-01.51	Alle (buitenzijde) verlichting van de veegmachine zijn uitgevoerd als LED verlichting. Dit betreft onder andere (maar niet uitsluitend) de dagrijverlichting, koplampen, achterlichten, zwaailichten en flitsers.
E-01.52	De veegmachine is voorzien van twee LED achteruitrijlampen (1x links en 1x rechts), welke voldoende lichtopbrengst geven om veilig achteruit te kunnen rijden.
E-01.53	Aan de voorzijde bevinden zich minimaal 2 LED werklampen welke het grondoppervlak rondom de borstels goed verlichten en één werkklamp welke de zuigmond verlicht.
E-01.54	De veegmachine is voorzien van geïntegreerde LED flitsers op de volgende plekken (acht in totaal): - twee aan de voorzijde (links en rechts); - twee aan de achterzijde (links en rechts); - twee aan de linkerzijde (voor en achter); - twee aan de rechterzijde (voor en achter). Definitieve plaatsing in overleg met de Opdrachtgever (rekening houdend met de ECE R65 norm).
E-01.55	De veegmachine is voorzien van twee LED zwaailampen op het dak van de cabine. Definitieve plaatsing in overleg met de Opdrachtgever (rekening houdend met de ECE R65 norm).
E-01.56	De veegmachine is aan de achterzijde voorzien van een actieraam, welke te bedienen is vanuit de cabine, met: - 4 ronde LED flitslampen (één op iedere hoek) - Retroreflectorende markeringsrand (rood/wit) - LED scherm voor het projecteren van een pijl links, pijl rechts of kruis (t.b.v. verkeersbegeleiding) Definitieve uitvoering en plaatsing in overleg met de Opdrachtgever.
E-01.57	De flitsers en zwaailampen voldoen aan de ECE R65 regelgeving (360 graden zichtbaar rondom het voertuig in een straal van 20 meter, gemeten op 1,5 meter hoogte). Het gebruik van de aanvullende verlichting mag geen storing geven aan de overige stroomverbruikers.
E-01.58	Alle werklampen worden geschakeld met één originele schakelaar en controlelamp in het dashboard en dienen bedienbaar te zijn vanuit de bestuurderstoel.
E-01.59	Alle zwaailichten en flitsers worden geschakeld met één originele schakelaar en controlelamp in het dashboard en dienen bedienbaar te zijn vanuit de bestuurderstoel.
E-01.60	De achterlichten van de veegmachine zijn voorzien van RVS achterlichtbescherming.
Eisen aandrijving, chassis, afmetingen en gewicht	
Aandrijving	
E-01.61	De veegmachine wordt af-fabriek geleverd als volledig batterij elektrische voertuigen (BEV).
E-01.62	De veegmachine is voorzien van een elektromotor met minimaal 100 kW aan vermogen en een koppel van minimaal 300 Nm.
E-01.63	De veegmachine is voorzien van een accupakket met een capaciteit van minimaal 100 kWh.
E-01.64	De veegmachine is geschikt voor 3-fasen laden (AC) met een minimaal laadvermogen van 22 kW en CCS snelladen (DC) met een minimaal laadvermogen van 50 kW.
E-01.65	De veegmachine is voorzien van een accupakket o.b.v. batterijkoop, deze zit bij de prijs inbegrepen, een huurconstructie is niet toegestaan.
E-01.66	De snelheid van de veegmachine is traploos regelbaar tussen de 0 en maximaal 45 km/h door middel van gaspedaalafstelling
E-01.67	De draairichting van de koelventilator wordt automatisch omgedraaid tijdens het vegen en lossen gedurende bepaalde tijdsperioden om vervuiling uit de radiator te blazen.
E-01.68	De veegmachine is voorzien van een koelsysteem met dusdanige capaciteit dat onder geen enkele omstandigheid oververhitting op kan treden bij volcontinue gebruik

E-01.69	De veegmachine is voorzien van regeneratief remmen, waarbij de energie die wordt gewonnen door het afremmen, wordt terug geleverd aan de accu.
E-01.70	De veegmachine is geschikt om zonder enige beperkingen te functioneren bij een buitentemperatuur van minimaal nul graden Celsius en maximaal 45 graden Celsius.
E-01.71	De veegmachine is voorzien van een draaiurenteller voor zowel motoruren als veeguren, welke direct uitleesbaar zijn in de cabine.
Chassis en banden	
E-01.72	De veegmachine is voorzien van hydropneumatische vering op de vooras.
E-01.73	De veegmachine is voorzien van een deugdelijk onderstel met goed werkende vering en demping, welke ook bij maximale belading een veilig weggedrag te garanderen.
E-01.74	De veegmachine is voorzien van schijfremmen op alle assen.
E-01.75	De veegmachine is voorzien van dubbellucht banden op de achteras.
E-01.76	De veegmachine is voorzien van A-kwaliteit banden.
Afmetingen	
E-01.77	De veegmachine heeft een maximale draaistraal, inclusief borstels, van 4.300 millimeter (gemeten binnen twee muren, gemeten conform NEN-EN15429-1)
E-01.78	De veegmachine heeft een maximale hoogte van 2.750 mm (gemeten vanaf de grond).
E-01.79	De veegmachine heeft een maximale breedte van 2.040 mm (exclusief spiegels).
E-01.80	De veegmachine heeft een maximale lengte van 4.700 mm (exclusief derde borstel).
Gewichten	
E-01.81	De veegmachine heeft een GVW van 11.500 kg en dient geschikt te zijn voor een T rijbewijs.
E-01.82	De veegmachine heeft een netto laadvermogen van minimaal 4.800 kg.
E-01.83	Bij zowel volledige belading als deelbelading, wordt de toegestane asbelasting niet overschreden.
Eisen opbouw, borstels en reinigingsinstallatie	
Opbouw	
E-01.84	De vuilcontainer heeft een netto inhoud van minimaal 4,5 m³ en maximaal 5,5 m³. (gemeten conform NEN 15429).
E-01.85	De vuilcontainer is volledig uitgevoerd in RVS.
E-01.86	De vuilcontainer is voorzien van gladde wanden aan zowel de buiten- als binnenzijde.
E-01.87	De vuilcontainer is voorzien van een hydraulische, omhoog openende achterklep, welke bij nood ook te bedienen is via een handpomp.
E-01.88	De vuilcontainer is uitgevoerd met een hydraulisch kipsysteem om de laadbak te ledigen. De kiphoek is zodanig dat container zelfstandig en volledig geleegd kan worden.
E-01.89	De vuilcontainer is uitgerust met een voorziening waardoor het mogelijk is de laadbak te heffen met uitgeschakelde motor (d.m.v. handpomp)
E-01.90	Het vuilrooster is uitgevoerd in RVS en bestaat uit één deel. Dit vuilrooster is hydraulisch neer te laten zakken en daardoor te reinigen.
E-01.91	De vuilcontainer is waterdicht, na het uitschakelen van de ventilator lekt er geen water uit de vuilcontainer.
E-01.92	De vuilcontainer is voorzien van een inspectieluik aan de linker- en rechterzijde.
E-01.93	Het toerental van de zuigventilator is traploos instelbaar vanuit de cabine.
E-01.94	De veegmachine neemt het verzamelde vuil op middels vacuüm en op een dergelijke wijze dat er geen milieu-overlast ontstaat door naar buiten tredende vloeistoffen en/of andere uitstoot.
E-01.95	De veegmachine heeft een dusdanige zuigcapaciteit waarmee een vacuüm in de vuilcontainer kan worden gehandhaafd en zodoende te allen tijde een optimale zuigkracht gegarandeerd blijft.
E-01.96	De uitblaasopening is aan de achterzijde, onder de veegmachine, neerwaarts gericht en reinigbaar
E-01.97	De uitblaasopening is voorzien van een filter en demper die te reinigen zijn.
E-01.98	Op de kippcilinders zijn slangbreukventielen aangebracht en de hydrauliekslangen zijn voorzien van een bescherm laag om letsel te voorkomen ten gevolge van het onverhoeds zakken van systemen of bij het openbarsten van hydrauliekslangen
E-01.99	De vuilcontainer dient voorzien te zijn van een veiligheidssteun, welke de vuilcontainer in geopende stand vergrendeld bij onderhoud of reparatiewerkzaamheden
E-01.100	De vuilcontainer is voorzien van een aftap om overtollig water af te kunnen tappen.
E-01.101	De vuilcontainer is voorzien van een automatische te bedienen schuif om terugloop naar de zuigmond te voorkomen
E-01.102	Waaier en waaierhuis dienen gereinigd te kunnen worden door een zogenaamde waterkoppeling aan de buitenzijde
E-01.103	De waaier heeft een capaciteit van minimaal 225m3 per minuut

E-01.104	De watertank bedraagt minimaal 600 liter.
E-01.105	De veegmachine is voorzien van een Storz-koppeling (Nok 81) aan de rechterzijde van de veegmachine ten behoeve van het vullen van de watertank.
E-01.106	De watertank is voorzien van een mogelijkheid om het water af te tappen (bijvoorbeeld in het geval van vorst).
E-01.107	Het waterniveau in de watertank is vanuit de cabine afleesbaar.
E-01.108	De veegmachine is uitgevoerd met een tweeleiding automatisch centraal vetsmeersysteem (type Groeneveld Twin of vergelijkbaar) voor alle smeerpunten van de veegmachine, inclusief een controlelamp in de cabine die gaat branden bij een te laag vet niveau. Het vetniveau dient tevens van de buitenzijde van de machine controleerbaar te zijn. De ventielen op de smeerpunten dienen goed beschermd te zijn tegen beschadigingen.
E-01.109	De veegmachine is voorzien van een zelfreinigende ventilator d.m.v. water.
E-01.110	Aan de achterzijde van de machine zijn twee bevestigingsklemmen geplaatst voor bevestiging van een schop en bezem. Plaatsing en uitvoering (type schop en bezem) in overleg met Opdrachtgever.
Borstels en reinigingsinstallatie	
E-01.111	De veegmachine is voorzien van een derde borstel welke vanuit de cabine kan worden bediend en met één knop in de transportstand gaat.
E-01.112	De derde borstel is geschikt voor bestrijding van onkruid. Deze borstel dient in de dwarsrichting hydraulisch verschuifbaar te zijn.
E-01.113	De veegmachine is voorzien van borstels met een diameter van minimaal 750 mm.
E-01.114	De minimale werkbreedte met twee borstels is 2.200 mm.
E-01.115	De minimale werkbreedte met derde borstel is 3.400 mm.
E-01.116	De borstels zijn voor de voorwielen gepositioneerd.
E-01.117	De borstelsnelheid is traploos, variabel instelbaar vanuit de cabine.
E-01.118	De borstels zijn getrokken uitgevoerd en hebben links en rechts een hydraulische hoekverstelling.
E-01.119	Bij het inschakelen van de achteruitrijversnelling heffen de borstels en zuigmond automatisch omhoog.
E-01.120	De borstels zijn voorzien van een stoelbeveiliging waardoor de draaiende borstels stoppen met draaien bij het uitstappen van de bestuurder of bijrijder.
E-01.121	De veegmachine is voorzien van een snelwisselplaat voor de borstels (minimaal geschikt voor Koti en Spekking of vergelijkbaar).
E-01.122	De zuigmond is uitgevoerd in RVS of hoogwaardig staal.
E-01.123	De zuigmond is voorzien van een hydraulisch bedienbare grofvuilopening.
E-01.124	De zuigbuis is van roestvast staal met een diameter van minimaal 225 mm.
E-01.125	Zuigmond en zuigbocht zijn voorzien van verwisselbare slijtvaste coating
E-01.126	De zuigmond en de borstels zijn van een dusdanige ophanging voorzien zodat deze het wegdek kunnen volgen.
E-01.127	De borstels en zuigmond zijn zichtbaar voor de chauffeur via een glazen inspectieluik in de bodem van de cabine.
E-01.128	De veegmachine is voorzien van een watersproei installatie op de borstels, zuigmond en zuigbuis. De hoeveelheid sproeiwater is door de machinist, vanuit de cabine, aan te passen aan de omstandigheden.
E-01.129	De veegmachine is voorzien van reinigbare en verwisselbare sproeiers .
Aftersales	
Service & onderhoud	
E-01.130	De monteur van de gemeente wordt door Opdrachtnemer opgeleid zodat deze in staat is om eerstelijns onderhoud en reparaties op te pakken.
E-01.131	Opdrachtnemer dient instructiekaarten te verzorgen ten behoeve van: - onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens of na gebruik door de chauffeur; - eerstelijns onderhoud door de chauffeur; - overige zaken ter voorkoming van storingen.
E-01.132	Opdrachtnemer heeft een 24-uurs dienst die 7 dagen per week (maandag t/m zondag) telefonisch bereikbaar is.
E-01.133	Gedurende de levensduur van de veegmachine (7 jaar vanaf het moment van aflevering) geldt het volgende serviceniveau: bij storing/problemen aan de veegmachine welke niet door de chauffeur/monteur (met telefonische support van de servicedienst) zelf opgelost kunnen worden, is de servicedienst van Opdrachtnemer verantwoordelijk.
E-01.134	Bij reparaties waarbij het niet lukt om de veegmachine binnen 24 uur weer operationeel bij Opdrachtgever te hebben, wordt er kosteloos een vervangende machine ingezet door Opdrachtnemer of kan Opdrachtgever op kosten van Opdrachtnemer een vervangende veegmachine inhuren bij derden.

E-01.135	Opdrachtnemer een servicepunt welke binnen 30 minuten vanaf standplaats van Opdrachtgever kan worden aangereiden (Haarlemmerstraatweg 30, 2343 LB te Oegstgeest en te bepalen met behulp van www.routenet.nl) of biedt kosteloos haal- en brengservice van en naar een servicepunt bij reparaties die niet op locatie van de Opdrachtgever opgelost kunnen worden. Op dit servicepunt kunnen de meest voorkomende service en reparatie werkzaamheden plaats vinden.
Garantie	
E-01.136	Opdrachtnemer biedt minimaal 24 maanden volledige garantie op de complete veegmachine (inclusief gefabriceerde en/of toegepaste onderdelen, arbeidsloon en eventuele transportkosten naar opdrachtnemer). De garantie gaat in op de dag van aflevering.
E-01.137	Het accupakket heeft een minimale garantietermijn van 8 jaar en/of 160.000 km (hetgeen het eerst wordt bereikt), waarbij te allen tijde een accucapaciteit van minimaal 80% (t.o.v. de oorspronkelijke capaciteit) wordt gegarandeerd.
E-01.138	In het geval van garantie(werkzaamheden) zijn alle kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Hieronder zijn ook inbegrepen (maar niet uitsluitend) de kosten die gemaakt worden voor of door derden en/of herstel van gevolgschade(s). Garantiereparaties worden uitsluitend door Opdrachtnemer uitgevoerd.
E-01.139	Voor reparaties die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik ligt de bewijslast bij Opdrachtnemer.
Onderdelen	
E-01.140	Opdrachtnemer garandeert dat de veegmachine na levering minimaal 10 jaar van originele onderdelen voorzien kunnen worden en dat onderhoud binnen het netwerk van de fabrikant kan worden uitgevoerd.
E-01.141	Opdrachtnemer garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 24 uur leverbaar zijn bij het servicepunt. Indien dit op een bepaald moment niet haalbaar is, mag in overleg met Opdrachtgever gekozen worden voor after-market onderdelen, mits deze gelijkwaardig zijn en de volledige garantie behouden blijft.